

TEKİRDAĞ SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLER ODASI (TSMMMO) WHATSAPP İLETİŞİM SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA BEYANI

Tekirdağ Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası ("TSMMMO") olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve alt düzenlemeleri gereğince, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu

TSMMMO, Kamu Kurum ve Kuruluşu Niteliğine Haiz Meslek Kuruluşu olarak veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun suretle, işleme amaçları ile sınırlı olmak kaydıyla tarafınıza ait kişisel verileri işleyebilecektir. İşleme; kaydetme, saklama, sınıflandırma, güncelleneme ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere aktarma faaliyetleri ile sınırlı olmamak kaydı ile işbu faaliyetleri de kapsamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Birliğimiz WhatsApp hattına gelen talep, şikâyet ve öneri başvuruları kapsamında, kişilerin kendileri tarafından sağlanan aşağıdaki kişisel veriler sunucuları yurtdışında bulunan Whatsapp Inc'e aktarılacaktır.

- **İletişim**(Telefon)
- **Müşteri İşlem** (Görsel ve İşitsel Kayıtlar)
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar** (Profil Fotoğrafı)

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5.maddesinde öngörülen "Açık Rıza" hukuki sebebine dayanılarak işlenmekte ve tarafımıza WhatsApp aracılığıyla ileti göndermenizle toplanmaktadır.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kurum tarafından yukarıda belirtilen kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler ve ancak bunlarla sınırlı olmayan benzer amaç ve sebeplerle işlenmektedir:

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
 - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- amaçlarıyla işlenebilmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

WhatsApp Inc'in sunucularının yurtdışında bulunması hasebiyle yurtdışına aktarılacaktır.

***Söz konusu iletişim biçimi tarafınızca özgür bir şekilde doldurulabilir alanlara sahiptir. Bu sebeple ilgili alanlara yukarıda sayılanlar dışında kişisel veri yazmanız durumunda, bu veriler de Şirket tarafından işlenebilecek ve sistem sunucularının yurt dışında olması sebebiyle yurt dışına aktarılacaktır.**

6. Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Birliğimizin hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığı ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahiptir.
- Ayrıca, Birliğimizden yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Birliğimizden talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Birliğimiz için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda resmi internet sitemizde yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak başvurunuzu Evrak Servisine fiziksel olarak veya **info@tekirdagsmmmo.org.tr** e-posta adresine elektronik ortamda göndermek suretiyle Odamıza teslim etmeniz gerekmektedir. Birlik tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre Birlik tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Vergi No: 8360014940

İletişim E-Posta: info@tekirdagsmmmo.org.tr

Adres: Cumhuriyet Mah. Sami Efendi Sok. No:12 Süleymanpaşa Tekirdağ

* İşbu Aydınlatma Beyanı ("**Beyan**") **21.02.2023** tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.